REGULAMIN EQUINE OSTEOPATHY

I. Definicje

Poniższym wyrażeniom nadaje się w niniejszym Regulaminie następujące znaczenie:

1. **Centrum Osteopatii** – Centrum Osteopatii spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Poznaniu, 60-216 Poznań, ul. Emilii Sczanieckiej nr 6 lok. U3, NIP 7792441159, REGON 364041824, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000609751, świadczący Usługi określone w Regulaminie.
2. **Terapeuta** – osoba wykonująca w imieniu Centrum Osteopatii Usługi objęte Regulaminem.
3. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka korzystająca z Usług Centrum Osteopatii, w tym w szczególności Jeździec lub właściciel Konia.
4. **Koń** – koń wskazany przez Klienta jako podmiot Oceny funkcjonalnej, Terapii lub innych czynności wykonywanych w ramach Usługi.
5. **Jeździec** – osoba jeżdżąca na Koniu na rzecz której wykonywane są czynności w ramach Usługi.
6. **Usługa** – usługi wykonywane przez Centrum Osteopatii na rzecz Klienta, obejmujące w szczególności Ocenę funkcjonalną, Terapię oraz Pracę z parą Koń–Jeździec, których efektem jest opracowanie Zaleceń.
7. **Wizyta** – spotkanie, podczas którego wykonywana jest Usługa, odbywające się w miejscu wskazanym przez Centrum Osteopatii lub w innym miejscu uzgodnionym z Klientem, w szczególności w stajni, ośrodku jeździeckim.
8. **Ocena funkcjonalna** – czynności wykonywane w ramach Usługi obejmujące obserwację postawy i ruchu, ocenę biomechaniki oraz badanie manualne Konia lub/i Jeźdźca.
9. **Terapia** – indywidualnie dobrane czynności manualne wykonywane przez Terapeutę w ramach Usługi, mające na celu wspieranie sprawności oraz ruchomości Konia lub/i Jeźdźca.
10. **Praca z parą Koń-Jeździec** - czynności wykonywane w ramach Usługi obejmujące ocenę wzajemnych zależności pomiędzy funkcjonowaniem Konia i Jeźdźca oraz stosownie do wyniku tej oceny - korektę postawy Jeźdźca.
11. **Zalecenia** – przekazywane Klientowi po wykonaniu Usługi informacje dotyczące dalszego treningu lub ćwiczeń Konia lub/i Jeźdźca.
12. **Rezerwacja** – ustalenie przez Klienta i Centrum Osteopatii terminu i miejsca Wizyty, rodzaju Usługi, dokonana osobiście, telefonicznie, za pośrednictwem wiadomości elektronicznej albo formularza internetowego.
13. **Umowa** – umowa o świadczenie Usługi zawierana pomiędzy Centrum a Klientem na zasadach określonych w Regulaminie.
14. **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia Usług przez Centrum Osteopatii.

II. Postanowienia wstępne

1. Regulamin określa zasady świadczenia przez Centrum Osteopatii Usług, zasady dokonywania Rezerwacji, zawierania i wykonywania Umów, prawa i obowiązki Klientów oraz zasady dokonywania płatności, odwoływania Wizyt i składania reklamacji.
2. Regulamin stanowi integralną część każdej Umowy zawieranej pomiędzy Centrum Osteopatii a Klientem. Niniejszy Regulamin zostaje udostępniony Klientowi poprzez udostępnienie go na stronie internetowej Centrum Osteopatii, w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści.

3. Klient zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu przed dokonaniem Rezerwacji lub/i zawarciem Umowy.
4. Klient zawierający Umowę oświadcza, że posiada odpowiedni tytuł prawny do Konia lub posiada zgodę lub upoważnienie właściciela Konia do zamówienia Usługi i podejmowania decyzji związanych z jej wykonaniem.
5. W przypadku gdy Jeździec jest osobą inną niż Klient, Klient zobowiązuje się poinformować Jeźdźca o zakresie Usługi i postanowieniach Regulaminu oraz zapewnić jego zgodę na wykonanie czynności dotyczących jego osoby.
6. W przypadku, gdy Jeździec nie jest osobą pełnoletnią czynności dotyczące Jeźdźca mogą być wykonywane wyłącznie za zgodą jego przedstawiciela ustawowego oraz w jego obecności.
7. Centrum Osteopatii świadczy Usługi z poszanowaniem dobrostanu Konia. Żadna czynność nie będzie kontynuowana, jeżeli reakcja Konia wskazuje, że jej dalsze wykonywanie mogłoby powodować nieuzasadniony ból, nadmierny stres lub zagrożenie dla jego zdrowia albo bezpieczeństwa.

III. Zasady Rezerwacji Wizyt

1. Rezerwacji Wizyty można dokonywać:
   a) osobiście, w punktach Centrum Osteopatii:
      - przy ulicy Szczanieckiej 6/u3 w Poznaniu, od poniedziałku do piątku w godzinach 6:00 – 21:00 (z wyjątkiem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy),
      - przy ulicy Mińskiej 25A/u13 w Warszawie, w wyznaczonych terminach;
   b) telefonicznie pod numerem +48 517 518 058.
   c) przez formularz *„Zarezerwuj Wizytę”* dostępny pod adresem internetowym https://centrumosteopatii.pl/en/book-a-session/
2. Jeżeli Wizyta jest umawiana przez formularz *„Zarezerwuj Wizytę”* dostępny pod adresem internetowym https://centrumosteopatii.pl/en/book-a-session/, to warunkiem przyjęcia Rezerwacji i jest poprawne wypełnienie i wysłanie elektronicznego formularza, a następnie Centrum Osteopatii kontaktuje się z Klientem i zostaje ustalony termin Wizyty. Na numer telefonu Klienta wysłana zostanie wiadomość SMS z potwierdzeniem Rezerwacji.
3. Jeżeli Wizyta jest umawiana poprzez kontakt telefoniczny lub osobisty, to warunkiem jej przyjęcia jest podanie swoich danych osobowych, wybór terminu i miejsca Wizyty. Po podaniu powyższych informacji Klient otrzymuje wiadomość SMS na numer telefonu podany przy rezerwacji, zawierającą potwierdzenie Rezerwacji oraz informacje dot. obowiązywania niniejszego Regulaminu wraz z odesłaniem do jego treści znajdującej się na stronie internetowej Centrum Osteopatii.
4. Na tydzień przez terminem Wizyty, Klient otrzymuje od Centrum Osteopatii wiadomość SMS na numer telefonu podany przy rezerwacji, zawierającą przypomnienie o dacie wizyty z prośbą o informację zwrotną, jeżeli Klient chce odwołać wizytę.
5. W dzień poprzedzający wizytę Klient otrzymuje od Centrum Osteopatii wiadomość SMS na numer telefonu podany przy Rezerwacji, zawierającą przypomnienie o dacie Wizyty oraz prośbę o jej potwierdzenie. Potwierdzenia Wizyty należy dokonać do godziny 16:00 dnia poprzedzającego Wizytę. Centrum Osteopatii może również kontaktować się telefonicznie w celu potwierdzenia Wizyty.
6. Brak potwierdzenia Wizyty przez Klienta w wyznaczonym terminie jest równoznaczne z jej odwołaniem.
7. W przypadku braku możliwości pojawienia się na Wizycie, należy ją odwołać najpóźniej do godziny 20:00 dnia poprzedzającego Wizytę. Wizytę można odwołać:
   a) dzwoniąc na numer wskazany w ust. 1 pkt b) powyżej,

b) wysyłając wiadomość SMS o treści NIE w odpowiedzi na SMS, o którym mowa w ust. 4 i 5 powyżej
c) osobiście w punktach Centrum Osteopatii wskazanych w ust. 1 lit. a powyżej.

8. Jeśli Klient anuluje wizytę lub zmieni jej termin po przekroczeniu terminu określonego w ust. 7 powyżej, to taka Wizyta jest płatna – 50% stawki za daną Wizytę. Podobnie, jeśli Klient nie pojawi się na Wizycie i nie anuluje jej przed upływem terminu określonego w ust. 7, to ponosi 50% kosztów za Wizytę.
9. W przypadku spóźnienia się na Wizytę jej czas zostaje skrócony o czas spóźnienia Klienta. Spóźnienie powyżej 15 minut traktowane jest jako rezygnacja z wizyty, która skutkuje obowiązkiem zapłaty kwoty, o której mowa w ust. 8.

IV. Wykonanie Usługi

1. Zakres, kolejność oraz sposób wykonywania czynności wchodzących w skład Usługi ustalane są każdorazowo przez Terapeutę z uwzględnieniem indywidualnego stanu funkcjonalnego Konia, potrzeb Jeźdźca oraz zasad bezpieczeństwa.
2. W zależności od rodzaju wybranej Usługi czynności Terapeuty mogą obejmować pracę:
   a) wyłącznie z Koniem;
   b) wyłącznie z Jeźdźcem;
   c) z Koniem i Jeźdźcem jako Parą Koń–Jeździec.
3. W przypadku Usługi obejmującej pracę wyłącznie z Koniem lub Koniem i Jeźdźcem warunkiem wykonania Usługi podczas Wizyty jest zapewnienie przez Klienta bezpiecznych warunków jej przeprowadzenia, w szczególności odpowiedniego miejsca do pracy z Koniem oraz możliwości swobodnego wykonania czynności przez Terapeutę. Klient zobowiązany jest do przygotowania Konia oraz miejsca wykonywania Usługi w sposób umożliwiający jej bezpieczne i sprawne przeprowadzenie, w szczególności do zapewnienia, że Koń jest czysty, a stanowisko pracy odpowiednio przygotowane, uporządkowane oraz zapewnia bezpieczne warunki dla Terapeuty, Konia i osób uczestniczących w Wizycie. Klient odpowiada za zabezpieczenie mienia znajdującego się w miejscu wykonywania Usługi. Przez odpowiednie przygotowanie stanowiska rozumie się w szczególności zapewnienie wystarczającej przestrzeni do pracy z Koniem, stabilnego i bezpiecznego podłoża, właściwego oświetlenia oraz usunięcie przedmiotów mogących utrudniać wykonanie Usługi lub stwarzać zagrożenie dla osób i zwierząt.
4. Klient zobowiązany jest do przekazania Terapeucie wszelkich informacji mogących mieć znaczenie dla prawidłowego i bezpiecznego wykonania Usługi, w szczególności dotyczących stanu zdrowia Konia lub/i Jeźdźca, przebytych urazów, dotychczasowego leczenia, wyników badań oraz okoliczności mogących wpływać na bezpieczeństwo wykonywania Usługi.
5. Centrum Osteopatii może odmówić wykonania Usługi, przerwać ją albo ograniczyć jej zakres, jeżeli:
   a) stan Konia wskazuje na potrzebę uprzedniej konsultacji weterynaryjnej;
   b) zachowanie Konia stwarza zagrożenie dla Terapeuty, Jeźdźca lub osób trzecich;
   c) Klient nie zapewni odpowiednich i bezpiecznych warunków wykonania Usługi;
   d) Klient nie przekaże informacji koniecznych do bezpiecznego wykonania Usługi;
   e) istnieją inne przeciwwskazania zdrowotne, organizacyjne lub związane z dobrostanem Konia.

V. Przebieg Wizyty

1. Wizyta rozpoczyna się od przeprowadzenia wywiadu z Klientem, obejmującego informacje niezbędne do prawidłowego wykonania Usługi, w szczególności dotyczące:
   a) stanu zdrowia Konia lub/i Jeźdźca;
   b) przebytych urazów, zabiegów oraz leczenia Konia lub/i Jeźdźca;
   c) wyników badań weterynaryjnych Konia, o ile zostały udostępnione;

d) sposobu treningu Konia lub/i Jeźdźca;
e) obserwowanych zmian w zachowaniu lub sposobie poruszania się Konia jeśli takie występują.

2. Po przeprowadzeniu wywiadu Terapeuta wykonuje Ocenę funkcjonalną, obejmującą obserwację postawy, sposobu poruszania się oraz badanie manualne, w zakresie niezbędnym do ustalenia dalszego postępowania.
3. Na podstawie informacji uzyskanych podczas wywiadu oraz Oceny funkcjonalnej, Terapeuta dokonuje analizy stanu funkcjonalnego Konia lub/i Jeźdźca oraz określa zakres czynności wykonywanych w ramach Terapii.
4. W przypadku braku przeciwwskazań Terapeuta przeprowadza Terapię z wykorzystaniem indywidualnie dobranych technik manualnych, odpowiednich do stanu funkcjonalnego Konia lub/i Jeźdźca oraz celu wykonywanej Usługi.
5. Jeżeli zakres Usługi obejmuje Pracę z parą Koń–Jeździec, Terapeuta dokonuje oceny wzajemnych zależności biomechanicznych pomiędzy Koniem i Jeźdźcem, a następnie – stosownie do dokonanej oceny – może przeprowadzić korektę postawy, wzorców ruchowych lub innych elementów biomechaniki Jeźdźca mających wpływ na funkcjonowanie Konia.
6. Po zakończeniu czynności wykonywanych w ramach Usługi Terapeuta przekazuje Klientowi Zalecenia dotyczące dalszego postępowania, które mogą obejmować w szczególności:
   a) zalecenia dotyczące aktywności i treningu lub/i Jeźdźca;
   b) wskazówki dotyczące odpoczynku lub stopniowego powrotu do pracy;
   c) ćwiczenia dla Konia lub/i Jeźdźca;
   d) rekomendację przeprowadzenia dodatkowej diagnostyki lub konsultacji z lekarzem weterynarii albo innym specjalistą, jeżeli zostanie to uznane za zasadne.
7. Zakres, kolejność oraz czas trwania poszczególnych etapów Wizyty mogą ulec zmianie w zależności od stanu klinicznego Konia, reakcji Konia na wykonywane czynności, bezpieczeństwa uczestników oraz charakteru wybranej Usługi.

VI. Odpowiedzialność Centrum Osteopatii

1. Centrum Osteopatii zobowiązuje się do wykonywania Usług z należytą starannością, zgodnie z aktualną wiedzą, posiadanymi kwalifikacjami oraz zasadami bezpieczeństwa.
2. Centrum Osteopatii nie gwarantuje osiągnięcia określonego rezultatu terapeutycznego. Efekty Usługi zależą w szczególności od indywidualnych predyspozycji Konia i Jeźdźca, charakteru występujących dysfunkcji, współpracy Klienta oraz stosowania się do przekazanych Zaleceń.
3. Usługi świadczone przez Centrum mają charakter wspomagający stan zdrowia Konia i nie stanowią usług weterynaryjnych w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa. Usługi nie zastępują:
   a) badania, diagnostyki ani leczenia weterynaryjnego Konia;
   b) konsultacji z lekarzem weterynarii jeżeli taka konsultacja jest wskazana ze względu na stan zdrowia Konia.
4. Klient ponosi odpowiedzialność za prawdziwość, kompletność i aktualność informacji przekazanych Terapeucie przed rozpoczęciem oraz w trakcie wykonywania Usługi.
5. Klient zobowiązany jest poinformować Terapeutę o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo lub możliwość wykonania Usługi, w szczególności o:
   a) przebytych urazach, zabiegach lub leczeniu Konia;
   b) chorobach oraz przeciwwskazaniach zdrowotnych Konia;
   c) wynikach badań, jeżeli mają znaczenie dla wykonania Usługi;
   d) zachowaniach Konia mogących stwarzać zagrożenie dla osób uczestniczących w Wizycie.

6. W przypadku Usług wykonywanych z udziałem Konia Klient ponosi pełną odpowiedzialność za zapewnienie odpowiednich warunków do bezpiecznego przeprowadzenia Wizyty oraz za zachowanie Konia podczas jej trwania.
7. W przypadku Usług wykonywanych z udziałem Jeźdźca, Klient i Jeździec zobowiązani są do poinformowania Terapeuty o wszelkich przeciwwskazaniach zdrowotnych mogących mieć wpływ na możliwość wykonania Usługi.
8. W przypadku Usługi obejmującej Pracę z parą Koń–Jeździec obowiązki określone w ust. 5-7 powyżej.
9. Centrum Osteopatii nie ponosi odpowiedzialności za:
   a) następstwa zatajenia lub przekazania nieprawdziwych informacji przez Klienta lub/i Jeźdźca;
   b) niestosowanie się przez Klienta lub Jeźdźca do przekazanych Zaleceń;
   c) pogorszenie stanu Konia wynikające z przyczyn niezależnych od Centrum Osteopatii, w szczególności związanych z przebiegiem choroby, urazem, sposobem treningu, warunkami utrzymania lub dalszym użytkowaniem Konia;
   d) szkody powstałe wskutek nieprzewidywalnego zachowania Konia, jeżeli nie wynikają one z zawinionego działania lub zaniechania Terapeuty.
10. W najszerszym zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa wyłącza się odpowiedzialność Centrum Osteopatii za szkody powstałe w związku z wykonaniem Usługi, w szczególności szkody powstałe w wyniku działania siły wyższej.

VII. Reklamacje

1. Klient może składać reklamacje na Usługi.
2. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać na adres e-mail: ppipc@centrumosteopatii.pl
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni od momentu ich otrzymania.
4. Centrum Osteopatii zastrzega sobie prawo nieudzielenia odpowiedzi na reklamację w razie jej oczywistej bezzasadności, np. takiej, której przedmiotem jest odpowiedzialność Klienta powstała w związku z niewywiązaniem się ze zobowiązań czy ponownego wniesienia reklamacji opartej na tym samym zarzucie, co wcześniejsza, nieuwzględniona reklamacja. Reklamacje wynikające z niezastosowania się przez Klienta do postanowień Regulaminu nie będą uwzględniane.

VIII. Dane osobowe

1. Dane osobowe Klienta i/lub Jeźdźca przetwarzane są przez Centrum Osteopatii jako administratora danych osobowych.
2. Zasady ochrony danych osobowych zamieszczone są w Polityce Prywatności.

IX. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin stosuje się od dnia 3 września 2026 r.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdą przepisy Kodeksu Cywilnego i innych właściwych ustaw szczególnych.
3. Centrum Osteopatii zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Każda zmiana Regulaminu zostanie udostępniona poprzez umieszczenie jej na stronie internetowej Centrum Osteopatii.
4. W przypadku sporządzenia Umowy w dwóch wersjach językowych, polską wersję językową uważa się za wiążącą.