Polityka Prywatności
(obowiązująca od 3 września 2026 r.)

Niniejszy dokument jest dokumentem powiązanym z Regulaminem EQUINE OSTEOPATHY. Wszelkie wyrażenia zdefiniowane w tym Regulaminie, powinny być rozumiane w ten sam sposób na gruncie niniejszej Polityki prywatności.

Polityka prywatności określa zasady gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania danych osobowych. Dokument przygotowaliśmy w sposób przejrzysty i jasny tak, abyś mógł zebrać z niego informacje, które Ciebie dotyczą i są dla Ciebie interesujące.

Zapraszamy do zapoznania się z naszą Polityką prywatności!

Podstawowe informacje

1. Dane zbierane są przez: Centrum Osteopatii spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Poznaniu, 60-216 Poznań, ul. Emilii Sczanieckiej nr 6 lok. U3, NIP 7792441159, REGON 364041824, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000609751 , e-mail: ppipc@centrumosteopatii.pl
2. Dane kontaktowe do naszego inspektora ochrony danych osobowych, Wojciecha Kolasińskiego: iod@centrumosteopatii.pl
3. Przetwarzanie danych odbywa się zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – zwanym dalej „RODO".
4. Masz prawo: żądać dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także do przenoszenia danych.
5. Jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie Twojej zgody – możesz ją cofnąć w dowolnym momencie, informując nas o tym, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano wcześniej.
6. Masz prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W ramach realizacji uprawnień z ust. 4, możesz zwrócić się do nas z wnioskiem o dokonanie określonych czynności. Wniosek należy skierować za pośrednictwem skrzynki e-mailowej pod adres ppipc@centrumosteopatii.pl
7. W celu sprawdzenia, czy posiadasz uprawnienie do żądania dokonania określonej operacji na danych osobowych, możemy żądać podania przez Ciebie dodatkowych danych, pozwalających na zweryfikowanie Twojej tożsamości.

Jakie dane osobowe zbieramy?

1. Możemy domagać się podania przez Ciebie danych osobowych, w celu realizacji Usług. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich brak uniemożliwia skorzystanie z poszczególnych Usług.
2. W przypadku Wizyty mogą być przetwarzane następujące dane osobowe:
    - imię i nazwisko,
    - numer telefonu,
    - adres e-mail,

- wszelkie inne dane, które podasz w trakcie Wizyty;
- dane dotyczące zdrowia Jeźdźca (jeśli Usługa dotyczy również Jeźdźca).

3. W przypadku wysłania formularza *„Zarezerwuj Wizytę”* dostępnego pod adresem internetowym https://centrumosteopatii.pl/en/book-a-session/:
    - imię i nazwisko,
    - adres e-mail,
    - numer telefonu,
    - wiek,
    - miejscowość pobytu,
    - wszelkie inne dane, które podasz w formularzu.
4. W przypadku Rezerwacji Wizyty mogą być przetwarzanie następujące dane osobowe:
    - imię i nazwisko,
    - numer telefonu,
    - wszelkie inne dane, które podasz w korespondencji telefonicznej, SMS lub osobiście.
5. W przypadku śledzenia naszego profilu na portalach społecznościowych mogą być przetwarzane następujące dane osobowe:
    - imię i nazwisko,
    - wizerunek,
    - wszelkie inne dane, udostępnianie przez użytkowników na ich profilach.
6. W przypadku złożenia reklamacji mogą być przetwarzane następujące dane osobowe:
    - imię i nazwisko,
    - numer telefonu (w przypadku, gdy podasz te dane przy składaniu reklamacji),
    - adres e-mail (w przypadku, gdy złożysz reklamację w formie elektronicznej lub gdy podasz te dane przy składaniu reklamacji),
    - wszelkie inne dane, które podasz w zgłoszeniu reklamacji.
7. W przypadku korespondencji elektronicznej mogą być przetwarzane następujące dane osobowe:
    - imię i nazwisko,
    - adres e-mail,
    - wszelkie inne dane, które podasz w korespondencji elektronicznej.
8. W przypadku dokonywania przez nas rozliczeń (wystawienia faktury i innych dokumentów księgowych):
    - nazwa i adres nabywcy,
    - numery identyfikacji podatkowej,
    - inne dane umieszczane na fakturach i innych dokumentach księgowych.

W jaki sposób przetwarzamy Twoje dane osobowe?

1. Twoje dane przetwarzamy w sposób zapewniający najwyższy standard ochrony.
2. Zbieramy Twoje dane osobowe w szczególności w celu:
    - wykonania na Twoją rzecz Usługi, Rezerwacji Wizyty,
    - zapewnienia bieżącego kontaktu z Tobą,
    - podnoszenia przez nas poziomu świadczonych Usług oraz dokonywania oceny ryzyka,
    - wykonania ciążących na nas obowiązków prawnych (przechowanie i prowadzenie dokumentacji medycznej),

- umożliwienia nam ewentualnego dochodzenia roszczeń bądź ochrony przed roszczeniami, wynikającymi z zawartych przez nas umów,
- utrzymania bieżącego kontaktu z Tobą na portalach społecznościowych,
- realizacji przez nas obowiązków w zakresie prowadzenia dokumentacji księgowej oraz innych obowiązków nałożonych przez przepisy prawne.

Na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane osobowe?

1. Zasadniczą podstawą przetwarzania przez nas danych osobowych jest zawarcie oraz realizacja Umowy.
2. Często potrzebujemy Twojej zgody do przetwarzania danych. Pamiętaj jednak, że jej nieudzielenie uniemożliwi nam świadczenie dla Ciebie Usług. Twoja zgoda może być potrzebna do prowadzenia przez nas działań marketingowych. Polegają one na przesyłaniu do Ciebie wiadomości o charakterze promocyjnym, spersonalizowanych ofert oraz zaproszeń do skorzystania z naszych Usług. Pamiętaj, że w przypadku, w którym jedyną podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest zgoda, możesz w każdej chwili ją wycofać kontaktując się z nami.
3. Przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się także w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia, egzekucji roszczeń lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu, a także w celu zapobiegania nadużyciom i oszustwom.
4. Przepisy prawne nakładają na nas również obowiązki w zakresie prowadzenia dokumentacji księgowej i dokumentacji medycznej. W przypadku danych osobowych zawartych w dokumentacji medycznej przetwarzanie odbywa się w celu wykonania zawartej z Tobą umowy, wykonywania ciążących na nas obowiązków prawnych (prowadzenie i przechowywanie dokumentacji) oraz realizowania naszych prawnie uzasadnionych interesów (ewentualnego dochodzenia lub ochrony przed roszczeniami). W przypadku danych osobowych zawartych na fakturach czy innych dokumentach księgowych, przetwarzanie odbywa się w celu wykonywania ciążących na nas obowiązków prawnych (prowadzenia dokumentacji księgowej) oraz realizowania naszych prawnie uzasadnionych interesów (ewentualnego dochodzenia lub ochrony przed roszczeniami). Twoje dane osobowe przetwarzamy również dla celów archiwizacyjnych oraz zapewnienie rozliczalności oraz w celu dokonania odpowiednich zgłoszeń i innych formalności.
5. Przetwarzając dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, dbamy o to, by zakres przekazanych przez Ciebie danych był adekwatny do potrzeb i ograniczył się tylko do tych danych, które są istotne dla realizacji naszego interesu.

Skąd zbieramy dane osobowe?

Twoje dane osobowe pozyskujemy na następujące sposoby:

1. Sam przekazujesz nam swoje dane osobowe
   Decyzja o przekazaniu swoich danych osobowych zawsze należy do Ciebie. Przekazanie może obejmować dane osobowe, które są konieczne dla świadczenia dla Ciebie Usług. Możesz przekazać nam także dodatkowe dane osobowe, które ułatwiają kontakt z Tobą lub też przyczyniają się do realizacji przez nas celów przetwarzania, opisanych wyżej. Pamiętaj, że choć podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne, to ich nieprzekazanie uniemożliwi nam zawarcie z Tobą Umowy i świadczenie dla Ciebie Usług.
2. Dane osobowe otrzymujemy od innych osób
   Możemy otrzymać Twoje dane od Klientów i innych niezależnych osób trzecich. Wówczas dane przez nich przekazane mogą być powiązane z danymi, które otrzymujemy od Ciebie. Możemy również pozyskiwać dane osobowe automatycznie z publicznie dostępnych rejestrów, baz danych oraz ewidencji, w szczególności rejestrów przedsiębiorców, rejestrów podatkowych lub innych

oficjalnych rejestrów publicznych, w zakresie niezbędnym do realizacji Usług, realizacji obowiązków prawnych lub prowadzenia rozliczeń księgowych.

Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?

Dane osobowe przetwarzamy tak długo, jak to konieczne. Okres przechowywania danych osobowych uzależniony jest od celu oraz podstawy ich przetwarzania, dane przechowywane będą przez okres:

- obowiązywania Umowy, a po jej zakończeniu, w związku z naszym obowiązkiem prawnym wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
- niezbędny do dochodzenia przez nas roszczeń w związku z prowadzoną działalnością lub obrony przed roszczeniami, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa;
- w przypadku przetwarzania dla celów marketingowych – przez okres obowiązywania Umowy lub do momentu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi wcześniej;
- w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych w danym celu – do czasu cofnięcia zgody lub nie dłużej niż jest to niezbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane;
- w celu rozliczalności tj. udowodnienia przestrzegania przepisów dotyczących przetwarzania danych osobowych będą one przechowywane przez okres, w którym zobowiązani jesteśmy do zachowania danych lub dokumentów je zawierających dla udokumentowania spełnienia wymagań prawnych i umożliwienia kontroli ich spełnienia przez organy publiczne.

Komu przekazujemy Twoje dane osobowe?

1. Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane osobom trzecim tylko, gdy jest to konieczne z uwagi na realizację celu przetwarzania oraz gdy taki obowiązek zostanie przez nas nałożony przez organy prawne. W zależności od celu przetwarzania, dostęp do Twoich danych mogą mieć:
    - współpracujący z nami osteopaci, fizjoterapeuci, lekarze i podmioty lecznicze – w celu zapewnienia ciągłości Terapii;
    - zewnętrzne firmy IT, w zakresie serwisowania i dostarczania oprogramowania i sprzętu informatycznego;
    - zewnętrzne firmy księgowe, firmy windykacyjne i kancelarie prawne (w przypadku dochodzenia roszczeń),
    - firmy pocztowe i kurierskie (w przypadku przesyłania korespondencji).
2. Każdy podmiot, któremu powierzamy do przetwarzania dane osobowe, w oparciu o umowę powierzenia przetwarzanie danych osobowych gwarantuje odpowiedni poziom w zakresie bezpieczeństwa i poufności przetwarzania danych osobowych.
3. Nie przekazujemy Twoich danych poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Czy używamy plików cookies?

1. W celu zapewnienia jak największego komfortu korzystania z naszej strony internetowej, podczas jej przeglądania, na Twoim urządzeniu zapisywane są niewielkie pliki, tzw. cookie. Mogą one być odczytane jedynie przez system teleinformatyczny, który je zapisał; umożliwiają one późniejszą identyfikację użytkownika w przypadku, gdy skorzysta on po raz kolejny z tej samej usługi, pozwalają też na dopasowanie charakteru świadczonych usług do oczekiwań użytkownika poprzez wyświetlanie strony w sposób dla niego najodpowiedniejszy. Pliki cookies i inne technologie wspierają dostarczanie Tobie usług świadczonych drogą elektroniczną oraz poprawy jakości tych

usług. Umożliwiają nam zbieranie danych analitycznych oraz identyfikację Twojego urządzenia, dzięki którym rozwijamy witrynę zgodnie z preferencjami naszych użytkowników.
2. Przy pierwszych odwiedzinach naszej strony możesz podjąć decyzję, czy wyrażasz zgodę na działanie plików cookies, mając jednocześnie na uwadze, że odmowa na niezbędne pliki cookies oznacza brak możliwości pełnego korzystania z oferty naszej strony.

Podsumowanie

1. Wszystkie przetwarzane przez nas dane osobowe zabezpieczone są zgodnie z wymogami RODO. Dokładamy wszelkich możliwych starań, aby zabezpieczyć Twoje dane i chronić je przed działaniami osób trzecich.
2. Co jakiś czas wprowadzamy aktualizację naszej Polityki prywatności, by zapewnić jej zgodność z obowiązującymi przepisami prawnymi oraz w celu dostosowania jej do wciąż rozwijającej się działalności. Zmiana czy aktualizacja Polityki nastąpi poprzez publikację nowej wersji na tej stronie.
3. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości oraz dodatkowych pytań dotyczących ochrony prywatności, prosimy o kontakt.